



# RPA Robo-Pat DX

RPA「ロボパットDX」の口コミ評価  
～導入企業の声からDX推進のポイントがみえてきた！～

# ロボパットDX 6つの特徴

## RPAとは

あらかじめ手順を教える(設定する)ことによって、パソコン上の事務作業を自動化することができるツールです。なかでもロボパットDXは、「現場が自分で業務を自動化することができる」に特化して開発されたRPAで、現在、導入実績950社突破となります。

1



PICK UP!

### 充実したサポートがすべて無料

- ✓ すべての導入企業様に専任の担当者+カスタマーサクセスチームで支援を実施
- ✓ DX推進を実現する「3ヶ月導入支援サポート」制度あり
- ✓ 「集合/個別/超個別」それぞれの形式でスキル/組織の両面を支援
- ✓ 「認定プログラム」や「事例共有会」など組織を巻き込み仕組みづくりが強い

2



PICK UP!

### フローティングライセンスで何台でも

- ✓ 1ライセンス、複数のPC端末で利用が可能
  - ✓ テレワーク/複数部署利用/多拠点活用などで効果を発揮するライセンス形態
  - ✓ 利用PCに制限がないので、RPA活用人材の育成にも有用
- ※パソコン1台にインストールをし単独利用ができる「端末管理ライセンス」も提供しております。

3



### 技術者に頼らない業務自動化

- ✓ プログラミングや専門知識を必要とせず、現場で簡単にロボが作成可能
- ✓ Web操作もマウスとキーボードで簡単自動化

4



### アプリケーションを選ばない。 全てのアプリ、システムに対応

- ✓ 全てのソフト、ブラウザを操作可能
- ✓ 「導入してから使えない、動かない」がありません

5



### 1ヶ月単位で契約が可能

- ✓ 「繁忙期だけ使って、その他の月は使わない」  
「繁忙期だけ実行専用を増やす」など効率的に運用可能
- ※年間割引制度あり

6



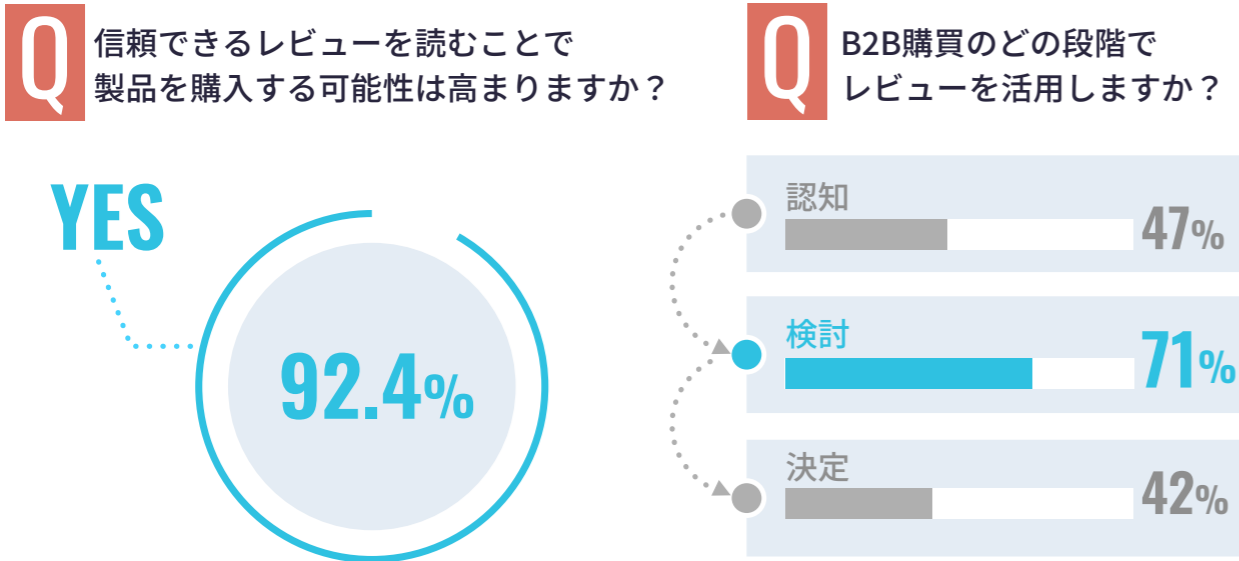
### 1か月、3ライセンスでの 無料トライアルが可能

- ✓ 無料トライアル中にも通常と同様のサポートが利用可能
- ✓ 担当コンサルタントが業務の洗い出しから自動化のアドバイスまで無料で支援
- ✓ 導入後には3か月のオンボーディング支援(無料)を行い、定着を確実に

ITreview は BtoB 向け「IT ツール・サービス」専門のレビュープラットフォームです。

「利害に関係しない第三者」であり、かつ「実際のユーザー」である人物による、サービスの評価・レビューを参考にすることができるため、IT ツール・サービス選定の失敗を回避することができるようになります。現在、アメリカでは、約 90%が、IT ツール・サービス選定の際に「実際の利用者による口コミ（評判）」を確認しています。日本でも、ITreview が 2019 年に行った調査では、約 60%が「口コミ」情報を重要なものと認識している結果となりました。素早く、簡単に選べるのに、失敗しにくい。「サービス」の「推し合い」でもっと便利に、ハッピーになる世の中を ITreview は目指しています。

## アメリカではIT購買時のレビュー活用が当たり前



G2Crowd/HeinMarketing 共同調査 N=548名  
ホワイトペーパー「2018 BENCHMARK REPORT: THE IMPACT OF REVIEWS on B2B Buyers and Sellers」から引用

## ITreviewの代表的なコンテンツ

### レビュー



ユーザーから投稿された製品に関する率直な意見

### ITreview Grid



独自のスコアで顧客満足度がひと目でわかる

### バッジ



多くの支持を集めた製品にはバッジを発行して表彰



category

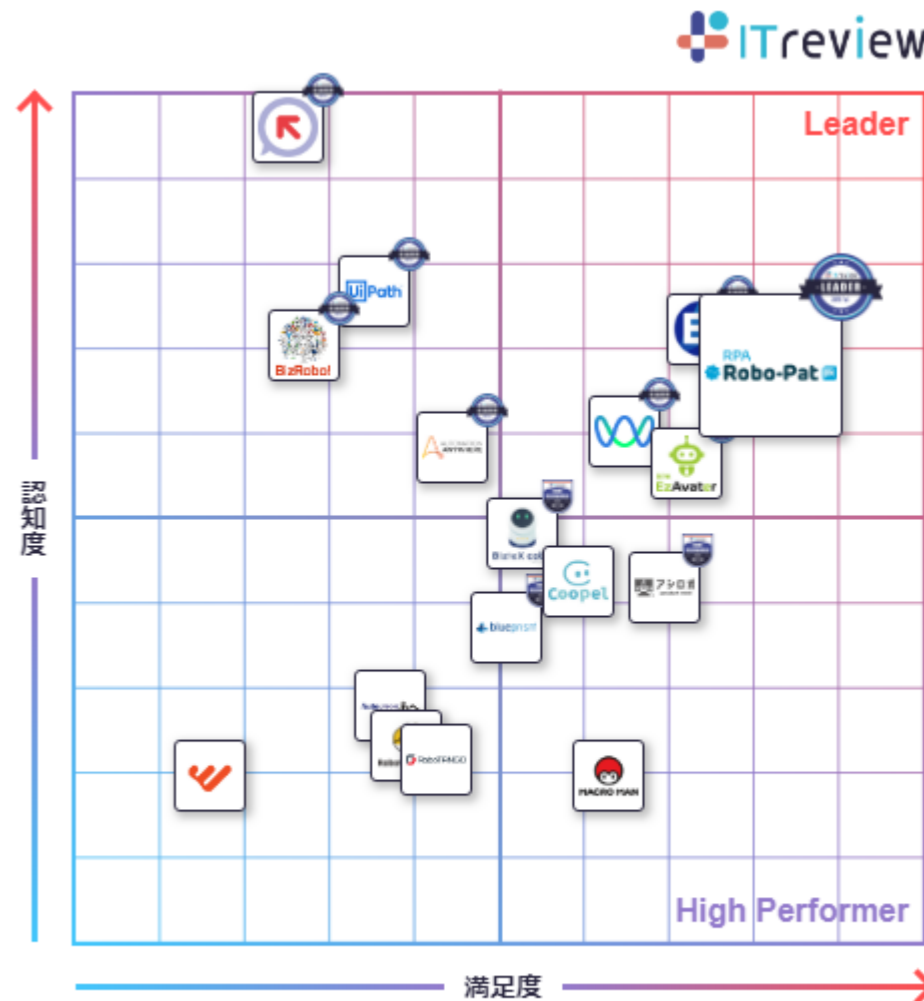
RPA

position

Leader

# ITreview Grid Award 2021 Fall Leaderポジションランクイン

ロボパットDXは満足度、認知度ともに高く、  
ITreviewでのRPA部門でのレビュー数が最も多い製品です。

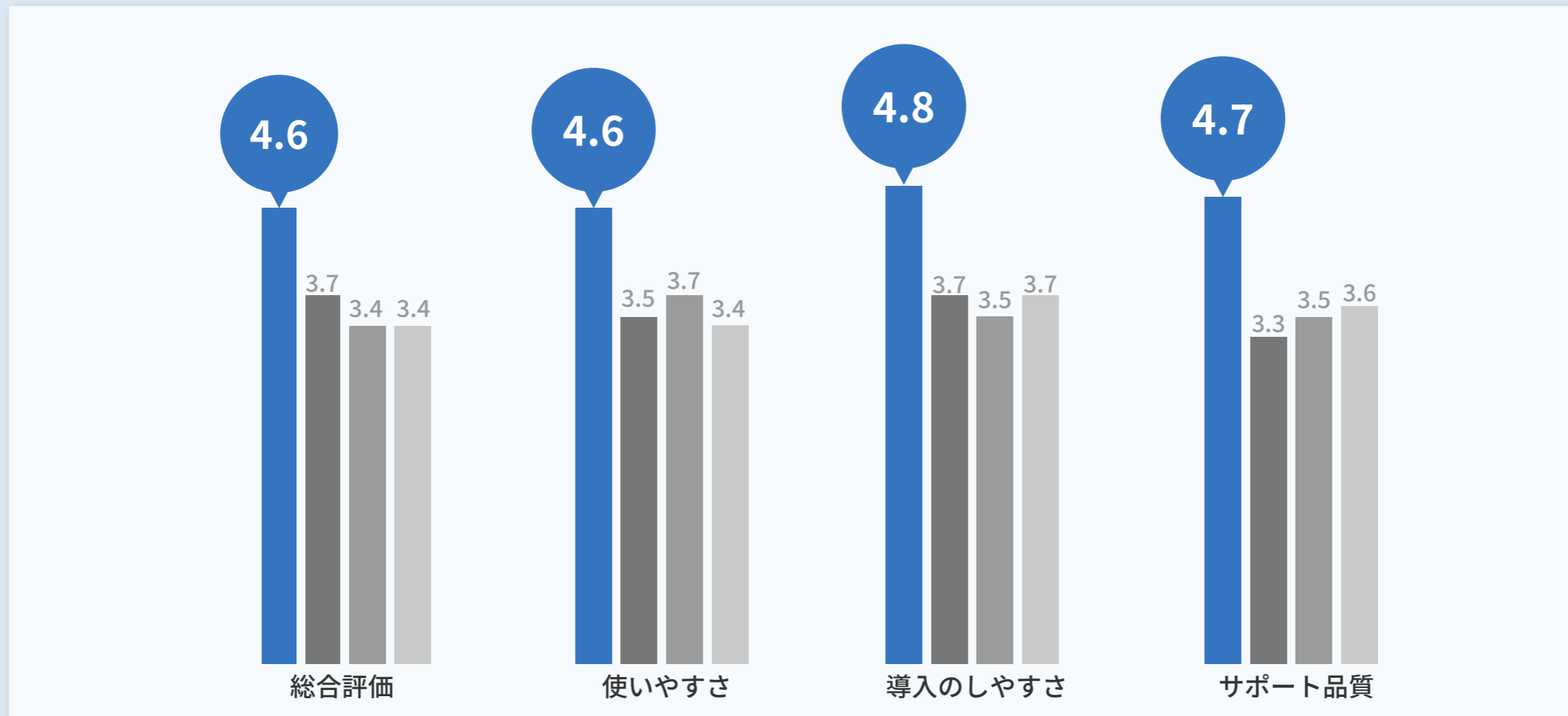


ITreview Grid RPA部門  
2021年11月時点 満足度: 相対値

# 満足度比較

## Customer satisfaction

■ ロボパット DX ■ A社 ■ B社 ■ C社



※2021年11月時点

※各満足度は、レビュー投稿者の回答を平均値で表したものです。

レビューは現在企業で使用している製品に限られ、全てITreviewスタッフが確認しております。

# DX推進ツールとしてのロボパット

# STAR RATING 4.6



その他情報システム関連職/導入決定者  
自動車・自転車/300-1000人未満

## 社内風土改革目的で使用しています

弊社ではRPAの導入を検討時に各社比較いたしました。業務時間短縮を売りにしている商品がほとんどで、風土改革までを提案しているのはロボパットDXのみでした。今までの「与えられた仕事をこなす」から自ら考えて実践していける人材を創りあげていく、そしてお互いに教えあい、高めていける風土に改善するためのツールとしてロボパットDXを使用しております。



その他一般職/ユーザー(利用者)  
情報通信・インターネット/300-1000人未満

## RPA新規導入企業向き！手厚いサポート体制

現在ロボパットを2台契約しておりますが、約170シナリオが稼働しています。今まで手作業で行っていた工数に換算すると、月次工数約400時間分ロボパットが作業してくれています。プログラミング等の知識がなくても、日常のルーティン業務をRPA化でき、社内全体の働き方に対する考え、働き方自体も変わってきています。



総務・庶務/ユーザー(利用者)  
会計、税務、法務、労務/20人未満

## 本当に現場で使えるRPA

成果をだすためのサポートを含めたトータルコストでいうと結局は安いと思います。人手不足や過重労働の解決をしようと他のRPAを試し、失敗していましたが、ロボパットDXでは初めて、ロボットがスムーズに動き、課題の解消に役立ちました。業務フローの見直し方や上司や部下を巻き込む方法、より広げる方法なども教えて下さり助かりました。



財務/導入決定者  
その他小売・卸売/20-50人未満

## 部署を超えた人間関係にもよい影響が

部署を越えてRPAプロジェクトチームを組むことにより、今まであまり会話をすることがなかった人同士が一緒に同じ方向を向いて取り組むことで部署を越えたチームワークが生まれ、人間関係にもよい影響があるように思います。

# 圧倒的な使いやすさと充実したサポート



財務  
導入決定者  
その他小売・卸売  
20-50人未満

## ロボパット使用レビュー

RPAツールというさまざまなものがありますが、中でもロボパットは実操作をそのまま登録するように自動化することができるという点で、RPAなんて聞いたことのない人でも抵抗感なく作っていただけるツールです。

現在は営業事務職3名、総務部所属1名が新たに2ヶ月前からRPA作成に挑戦しており、全員一つは完成に至っています。また、そういうカジュアルに入っていける点がある中、プロが本格的に組むようなこともできる場所もあります。サービスに関してはヘルプデスクがかなり充実している印象で、自分の好きな時に学習できる動画があったり、段階を分けたセミナー受講も可能です。特定のことで困っている場合はその内容を書き、必要に応じて作成中のスクリプトを添付すると、適切な回答が返ってきます。

私が気に入っている点は最後の問い合わせの件で、どうしても自分だけでは思いつかないやりたいことを相談すると、サンプルスクリプトを作成して送ってくださるところです。それをそのまま使えるというところもありますが、その内容はかなりのスキルアップに繋がっています。



総務・庶務  
ユーザー(利用者)  
設備(建設・建築)  
300-1000人未満

## 直感的に使いやすい

コマンドの並び方が視覚的に見やすく、何もわからなくても直感的に触りやすい作りになっている。なにより、基本操作の勉強会に参加したり、動画の視聴やweb家庭教師・ヘルプデスクなどのサポートが全て無料となっており、手厚いサポートが嬉しい。困ったときに何度利用しても費用が掛からないのは、素人ユーザーにとって安心である。

他社と比べて、月額使用料は安くはないが、サポートにいちいち費用が掛からないので、初期投資金額の見積もりもしやすく、月額制であることも併せて、「とりあえず試してみよう」と「RPA初心者」には取り掛かりやすい切り口になっている。

使用して1年ほど経つが、RPAを扱う人材が増えた場合に、社内勉強会を大々的に開催しなくても、Zoom勉強会に自主的に参加し、動画を視聴し、みなそれぞれでメキメキとスキルを上げてくれているのでとても助かっている。

# 圧倒的な使いやすさと充実したサポート



営業・販売・サービス職  
ユーザー(利用者)  
その他小売・卸売  
20人未満

## わかりやすい作成画面とサポート体制が手厚い！

### 良いポイント

- ・家庭教師やヘルプデスクなどが見れるので難しいことや作成方法がわからない場合にも教えていただけます。
- ・担当営業の方に教えてもらいながら作成していくうちに、ロボパット以外での発見もできました！（例えば、エクセルの有効な使い方やショートカットキーや普段の業務のやり方などロボパットとは関係のない部分の改善もできる！）
- ・圧倒的に時間がかかって面倒な作業がロボパットで作成して動かすことにより、時間が空くので別の作業をできるようになった！
- ・担当者がマンツーマンで打ち合わせをしてくれるので、作成に行き詰ってもいろいろ教えていただけるので作成がどんどん進められます！



総務・庶務  
導入決定者  
衣服・繊維  
20-50人未満

## 規模に合わせたスタートが可能

### 良いポイント

- ・導入前のトライアル対応がしっかりしており、料金体系もミニマムスタートが切れる仕組みになっているところです。
- ・サポートもしっかりしており、RPAに初めてでも、取り組みやすいです。
- ・万が一、投資して費用対効果が得られなかったら...と悩む必要がないです。
- ・担当営業マンから、進め方のアドバイスまでもらえるので、大幅な遅れが出ないこともいいところです。
- ・年間契約でないため、とにかく手軽に始められます。
- ・基本スタンドアロンではありますが作成ファイルの移動が可能で、リモートデスクトップなどにより、テレワーク環境でも十分使用することも可能です。